

連載 発注者からみた官公庁情報システムの現状と課題

第 22 回 官公庁と DX(5)官公庁 DX に不可欠な高度複合領域人材

神奈川県庁 岩崎 和隆

1 はじめに

今年9月に設置予定のデジタル庁をはじめ、様々な官公庁が DX のために IT 人材を募集、採用しています*1~6。それ自体は間違いではないのですが、現在、官公庁が保有している人材に IT 人材を補強すれば官公庁において DX ができるか、私はやや疑問を感じています。本稿では、IT と官公庁業務のいずれの分野においても、高度の専門的知識を有する人材を、官公庁業務と IT の高度複合領域人材（以下、「高度複合領域人材」と言います。）と称することとし、官公庁の DX において、そのような人材の必要性、高度複合領域人材と高度の専門的知識を有する IT 人材（以下「高度 IT 人材」と言います。）の役割分担、それぞれの処遇について、官公庁における IT と人事の経験に基づく私の考えを説明いたします。

2 高度複合領域人材でないといけないこと

官公庁では、当然のことですが、官公庁業務に詳しい人材を多数抱えています。そのため、官公庁において DX を実施しようとしたとき、高度 IT 人材を補強すれば足りる、という発想になるのは、ある地方独立行政法人で人事を担当していた経験から理解できます。しかし、官公庁業務に詳しい人材と高度 IT 人材による共同作業では、双方のコミュニケーションを通してそれぞれの知恵を持ち寄るため、複数人の視点による検討という利点があるものの、両方の領域の知識の融合という点では、おのずから限界があります。

高度複合領域人材では、官公庁業務の知識と IT の知識が同一人の中にあるため、両方の領域の知識が高度に融合しており、共同作業とは質的に異なる成果が得られると考えられます。

3 すべての人材を有効活用する体制

官公庁業務に詳しい人材と高度 IT 人材による共同作業、高度複合領域人材のいずれにも、メリットとデメリットがあります。そして、この三者の共同作業にすれば、それぞれの「いいとこどり」ができます。

そして、これら三者の共同作業を取りまとめるのは、官公庁業務、IT の両方の領域に詳しい高度複合領域人材が適切と考えます。

4 高度複合領域人材と高度 IT 人材の処遇

高度複合領域人材がとりまとめであっても、高度 IT 人材よりも高度複合領域人材の方

が高い年収とは限りません。コストパフォーマンスのよい人材を採用するには、労働市場に年収を合わせるしかありません。自らの組織が必要とする高度複合領域人材と高度 IT 人材のスキルレベルを定義したら、労働市場を調べて、それぞれの人材にふさわしい年収を設定します。そうしないと、適切な人材を採用できません。労働市場では需給バランスが原因で、特定分野の人材の年収が上がってしまうことがあります。どうしてもその分野の人材を採用する必要があるれば、労働市場にあわせた年収を出さざるを得ません。

結果として、高度 IT 人材の方が高い年収になるかもしれませんが、市場原理と割り切る必要があります。

5 まとめ

官公庁で DX を行うには、高度 IT 人材を補強するだけでは足りません。高度 IT 人材とあわせて、高度複合領域人材を補強する必要があります。官公庁の業務に詳しい人材、高度複合領域人材及び高度 IT 人材が一体となったチームでは、高度複合領域人材を検討のとりまとめにしますが、年収は、必要な人材のスキルレベルを定義した後に労働市場見合いで決めます。必要なスキルレベルと労働市場の状況によっては、高度 IT 人材に最も高い年収を提示する必要があるかもしれません。

6 おわりに

本稿の内容は、神奈川県の見解でなく、私の知見と記憶に基づくものです。

本稿へのご助言、ご異論、ご感想、ご質問や、今後取り上げるテーマのご要望をください。大変幸いです。特に、ご異論やご助言は、私の考えをブラッシュアップしてください。貴重なもの。心より、お待ち申し上げます。

※1) 内閣官房情報通信技術 (IT) 総合戦略室, “中途採用 デジタル庁の創設に向けて人材募集中。”, <https://www.digital.go.jp/recruit/career> 参照 2021-6-20, 2021.

※2) 横山耕太郎, “【デジタル庁が人材募集中】 国の DX に必要な人材って? 採用担当者に聞いてみた。”, <https://www.businessinsider.jp/post-234131> 参照 2021-6-20, Business Insider Japan, 2021.

※3) 日本経済新聞, “栃木県、DX 司令塔に副業人材起用”, <https://www.nikkei.com/article/DGXZQOFB127NE0S1A210C2000000/>参照 2021-6-20, 2021.

※4) 日本経済新聞, “群馬県岡田 DX 推進監 デジタル化、職員の意識改革カギ”,

<https://www.nikkei.com/article/DGXZQOCC21APY021042021000000/>参照 2021-6-20,
2021.

※5) 日本経済新聞, “福井県、ドコモ社員を「DX 推進監」に”,
<https://www.nikkei.com/article/DGXZQOJB247DY024032021000000/>参照 2021-6-20,
2021.

※6) 日本経済新聞, “福山市、最高デジタル責任者を決定 大手 IT の江波氏”,
<https://www.nikkei.com/article/DGXZQOCC2673L026042021000000/>参照 2021-6-20,
2021.