

## 第 11 回 HIS (Human-oriented Information System) 研究会 開催報告

研究会主査 川野喜一

■開催日時 2019 年 8 月 29 日 (木) 18:00~20:00

■開催場所 専修大学 神田校舎 7 号館 771 教室

■出席者 16 名

### ■開催概要

- 講師：川崎 文子 氏 (日本ユニシス株式会社 プラットフォームサービス本部 サービス技術一部 DX推進室)、小林 久之 氏 (サービス技術一部長)、下村 剛士 氏 (DX推進室長)

- 講演タイトル：UI/UX の取り組み最新事例紹介～人間中心でデザインする新たな働き方～

- 講演概要

ユニシス社内での人間中心設計の啓発活動などを交え、UI/UX の取り組みについて開発事例を中心に話ししていただいた。

1. ユーザビリティ、UX の基本概念
2. ユーザ中心の設計手法 エンジニアリングプロセス
3. 日本ユニシスにおける UI/UX の取り組み
4. ユーザビリティエンジニアリングプロセス適用事例 ～SmileBrunch で働き方改革～
5. 適用事例のご紹介
6. 日本ユニシスが提供する UI/UX 関連サービス

- ・ トップで要件定義をし、情報システム部が使い方を統制して現場はそれに従うというのがこれまでの基幹システムの在り方だったが、それは必ずしも現場のやり方にフィットしておらず、現場現場での個別運用がはびこり業務全体の効率化にはつながらないことが多かった。
- ・ 利用者 (ユーザ) を中心に据えてシステムをデザインすることで、利用者目線でのシステムを構築することが出来、新たな働き方、業務の在り方を実現することが出来た。

- UI/UX と業務システムとの関係、UI/UX のプロジェクトの利益 (採算) への影響、UI/UX とデザイン思考との関連、UI/UX におけるペルソナの作り方や汎用性、データ分析・分析手法との関係、“人間中心” の視点での効果、などの質疑が行われた。

- 発表資料 (公開可能版) を川崎様からご提供いただきました。必要な方は下記までご連絡ください。

kawano.kiichi■nifty.com (※■を@に置き換えてください)

以上