

情報システム学会誌別刷

自治体コールセンターの評価方法の提案

家田 信吾

西日本電信電話株式会社

古橋 武

名古屋大学大学院工学研究科

JISSJ Vol. 4, No. 2

2008-11-12

[論文] pp. 16 - 27