

# 情報システム学会 (ISSJ) 2021年 秋講演会

## 社会の変革を目指す人間中心のDX (デジタルトランスフォーメーション) の取り組み ～ベンチャーと企業のDX～

2021年9月25日 (土)

13:30 ~ 16:20

Zoom開催

13:40～  
講演1



吉田健人氏  
アドビ株式会社  
Cloud Technology  
Software Development Engineer

### デジタル社会における 顧客体験管理とケイパビリティ

デジタル社会が進む中、既存のビジネスが現在大きな転換期を迎えています。人の価値観・行動が変わっていく中でカスタマージャーニーを理解し、顧客体験とその価値を届けるサービスを開発する組織的強さを獲得する事が重要です。今回のセッションでは、デジタル社会における企業の顧客体験管理と戦略を実行するケイパビリティについて紹介します。

15:00～  
講演2



手島拓也氏  
GAOGAO Pte. Ltd. Co-Founder&CEO  
2018年にスタートアップスタジオGAOGAO創業

### 東南アジアと日本における DXとその未来

昨今「DX(Digital Transformation)」の話題尽きず、多くの企業でDXの検討・設計・実施をしています。しかしながら、現実社会を俯瞰すると、DXを推進したことにより経営改善を実現している企業がある一方、なかなか効果を得ることができていない企業も多い状況です。東南アジアと日本のDXの違いについて具体的な事例を交えつつ紹介し、改めてDXにより期待される経営上の効果を上げるための留意点、及び、今後の予想される動向について紹介します。

#### ◆参加申込み◆

9月11日(土)までに事務局 [issj-office@issj.net](mailto:issj-office@issj.net) まで、メールでお申込ください。  
振込先等の詳細、参加方法をお知らせします。

#### ◆記載内容◆

参加者氏名、参加区分 (1.正会員 2.学生 3.非会員 4.賛助会員)、所属、連絡先 (電話番号、メールアドレス)

正会員 1,000円  
学生 無料  
非会員 3,000円  
賛助会員 3名無料